

师生融洽 温暖如家

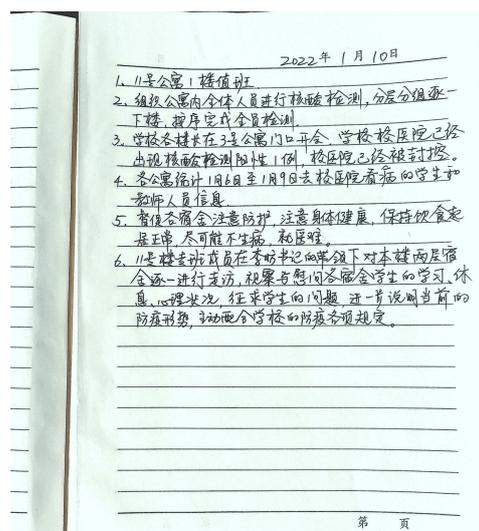
——楼长制下的十一号公寓

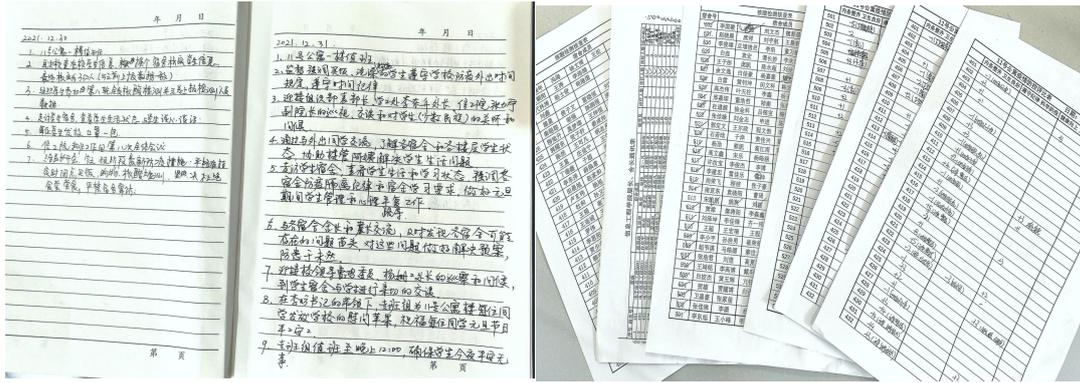
十一号公寓是信息工程学院的男生公寓，一栋公寓全部由一个学院的学生构成，这在我校是非常难得的，由此，楼长制下的教育管理服务工作具有以下鲜明特点：

一、配强专班 精准管理

由党总支书记李昉担任总楼长，张松昌博士、辅导员王英、刘光军教授、王宇副教授担任楼长，8名学生干部担任层长，以及64名宿舍长的四级管理构架和网络管理体系。数据化、网络化、规范化的工作方式，密切关注每一位学生。

组建层长群、班长群、舍长群，开通网络工作平台；建立疫情管控信息表、在校（离校）学生信息台账、考研学生汇总表、党员积极分子骨干学生统计表、楼层长值班安排等，精准施策。

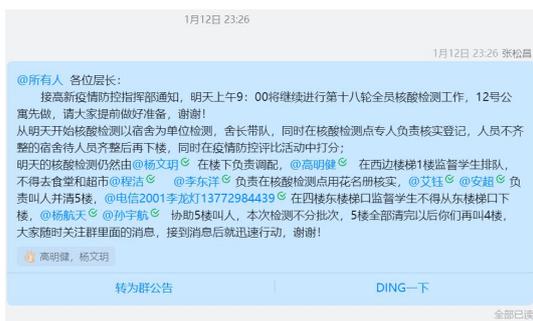




二、靠前指挥 全员发力

管理专班在公寓现场办公，每天实时了解学生状况，现场收集和解决同学们学习、生活中的困难。值班楼长和公寓工作人员并肩战斗，确保一线疫情防控无死角。

核酸检测高效准确不漏一人，坚持全员发力、提前安排、有序推进。每次检测完毕，随即召开楼层长会，检视问题、改进工作。形成“以宿舍为单位下楼列队，以名单销号确保不漏一人”的工作机制，最后，再以班级为单位核实并上报数据。





三、持续督导 选树榜样

管理专班每天多次深入宿舍检查督导，同时开展防疫政策宣讲、思想状况引导、榜样示范选树等，形成良好公寓文化群落氛围。

逐步形成干净卫生型宿舍（412 431 505 515 524）、刻苦学习型宿舍（518 421 527），健身锻炼型宿舍（424 427 430），团结友爱型宿舍（402 417 ）等优秀集体和杨文明、杨航天、程洁、李龙灯等先进个人以及像B站up主王鸿铭（506）、热爱漫画并数年不间断创作的闵豪（516）等优秀学生。



505



518



524 宿舍



526 宿舍



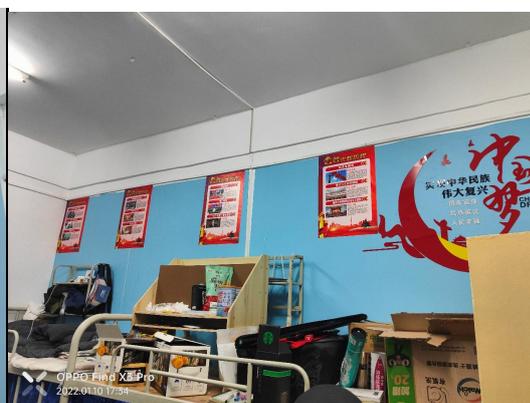
421 宿舍



407 宿舍



512 宿舍



425 宿舍

四、深度指导 重点帮扶

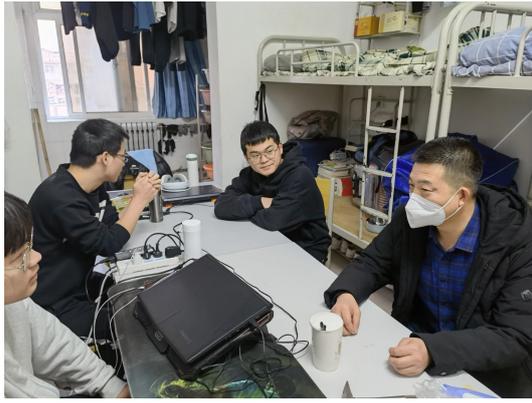
管理专班中的专任教师，每天要完成线上教学任务，在课堂上是严谨治学、教书育人的良师，走进宿舍是无微不至、嘘寒问暖的益友；专兼职辅导员既要负责本楼学生管理服务

工作，还要关注散落在其他楼宇中所带班级学生状况。

为每间宿舍学生送苹果、腊八粥、烤土豆蒸南瓜、免费餐券和爱心企业捐助等，不断增进了师生的交流和信任；持续开展卫生安全大评比，宿舍环境卫生明显改善，防疫工作成效显著提高。



个别心理异常、学业困难宿舍等，积极开展校内外线上帮扶，发挥我院学业导师的积极作用，用线上交流方式及时化解学生困惑；安排楼层长在检查督导过程中持续关切，对症下药疏导。



党总支书记李昉（总楼长）

楼长制是针对新冠肺炎疫情有效防控而实行的学生网格化管理举措，目的就是最大限度地保护好师生的生命健康，维护校园师生学习生活秩序正常，保一方平安。

通过近一个月的封闭管理，我院党政干部、专任教师、专职辅导员等团结一心，同甘苦、共患难，在学生教育管理服务工作中作出贡献。每位老师舍小家顾大家的牺牲精神令人敬佩。当然，校外教职员工也时刻牵挂着校内的师生，他们以各种方式，无论是线上教学、宣传报道、信息传递、爱心慰问等，给予了校内师生莫大的鼓舞和力量。

楼长制管理模式，让党政干部、专任教师、专兼职辅导员等，并肩战斗在疫情防控一线，不仅要负责本楼宇核酸检测、数据统计、宿舍卫生、环境秩序、思想教育等，还要负责我院在其他6栋公寓内的学生状况、线上教学等任务，可以说既辛苦又充实，大家奋战在一起不分彼此，努力保一方平安。

在11号公寓工作中，深刻体会到学生的教育管理服务不是一蹴而就的事情，需要每位教师以真情润物于无声，似涓涓细流浸润学生心田，唯有滴水穿石般的努力，才能收获甜美希望。每个学生都是一个有独立意识、有真情实感，值得被尊重被赞美的鲜亮生命体。

以前男生宿舍卫生状况较差，室内空气污浊，经11号

公寓楼层长持续不断地检查督促、卫生评比、慰问关怀等，宿舍环境和同学们的精神面貌大有改观。如何保持并发扬传承，还需要更多的学生骨干力量加入，激发出每个学生的积极主动性，让文明健康的公寓文化形成共识。

这次由多方参与的楼长制管理机制，有助于彼此间的沟通交流和进步。同时，也对今后学生工作提出更高要求，一方面需要不断提高专兼职辅导员业务能力和水平，另一方面还要严格按照教育部 1:200 的师生比足额配齐专职辅导员，动员更多的教师加入到兼职辅导员行列中，确保学生工作真正实现精准施策。还要积极运用大数据科学进行学生教育管理服务等，在智慧学工研究平台上下功夫，发挥好我院专业学科优势，在学生工作中取得更大成绩。



张松昌博士（楼长）

近期，在 11 号公寓，常常能看到张松昌老师的身影，因为他现在是楼长。建立公寓管理专班后他马上就投入到了繁忙的工作中，建立各类线上管理队伍，把公寓内的学生像网一样编织在一起，通过学生信息摸排，他完成了各类学生

信息台账，精准学生信息，确保每位学生的状况了然于心都。

了解学生状况的最好方式就是与他们面对面，他与专班组老师将每天多次深入每一间宿舍与学生交流，动态了解学生状况，收集意见建议并解决。一旦有新讯息，他总是通过网络管理途径通知到每位学生。在持续地公寓专班工作中，他与学生建立了融洽的关系。各个宿舍的情况、特点等他都能了如指掌。

在学生教育管理服务中常会碰到一些矛盾突出的问题。一次核酸检测与学生打饭时间有重叠，还有考研宿舍被隔离，他在查看宿舍时发现由于做完核酸打饭时间已过，但是，学生还未打饭，他马上去超市和餐厅给学生买了吃的；还有一次，一名学生提出他年前将自家小汽车开到了学校停车场，将近一个月未动担心汽车亏电，想去停车场将车启动充电。他觉得理由充分，便向学校申请批准以后，全程陪同该生完成了学生实际需求。

作为兼职辅导员，他通过高频次的线上线下活动了解同学们的学习、生活情况，宣讲学校实时防疫政策，督促并组织他们有序完成核酸检测、上报统计数据等。由于所带班级为毕业班，他还专门召开了线上毕业设计指导会，为学生详细讲解了本科毕业设计论文的相关要求、进度安排等各个环节，让毕业生们严格按照计划执行，确保毕设论文的进度与质量。

作为专任教师，他在做好学生教育管理服务的同时，还积极参加教学、科研工作。在封校防疫期间，他每周还要为物联网19级的同学们上课，指导12名毕业生的毕业设计，完成了学生毕业设计任务书和开题报告，还参加了学院线上博士论坛，并做了近2个小时的学术报告。他还是12名物联网专业学生的学业导师，他通过线上会议、个人谈话等方式，了解学生思想动态、学业情况等，帮助学生解决实际困难。

张老师的工作繁忙生活充实，他在学生教育管理服务中用情、用力、用心，他坚持以认认真真的工作态度面对困难和挑战，用实际行动赢得家长放心，学生满意。

辅导员王英（楼长）

在同学们眼中，王英老师像妈妈一样温暖，像大姐姐一样值得信赖。作为公寓管理专班组里唯一的专职辅导员和女性老师，王老师对学生有一种天然的亲近感。在学生眼里王老师就是那束光，能够抚平学生心中的忧伤、驱散学生头顶的阴霾，更能够激发他们对美好生活的向往。每次做核酸的时候，王英老师总是穿着厚厚的防护服，有序组织大家顺利完成任务。在学生网格化封闭管理中，她每天深入宿舍，反复教育引导学生通风、保持整洁卫生、垃圾每日清零等。积极把学校的慰问送到每一位学生手中。在腊八节那天夜晚，为同学们安排“粥”到，让原本郁闷的宿舍产生了浓浓的暖

意，在钉钉群里也能经常看到王老师分享的健身或学习方面的文章。

学生们觉得她“是一个很有责任心的人，什么事情都力争最好，同时对一些情况特殊的同学特别照顾，总是会有一些感动人的小细节”也是“认真负责，对待学生友好耐心，在疫情防控期间能够积极帮助需要关心的同学，有紧急的事情及时告知大家，耐心解决学生的疑惑，很注重学生的心理疏导，在我心中是一位合格称职的辅导员，感谢能有这样的辅导员陪我度过大学4年时光。”，更是“为我们负重前行的人，我非常感谢在自己的大学生活中有这样一位导师。她的出现使我倍感荣幸。”



刘光军教授（楼长）

2021年底，西安市新冠肺炎疫情肆虐。时值学期末，学校高度重视疫情防控工作，切实将疫情防控作为当前压倒性工作来抓。学院党总支成立了党员志愿服务队，广大党员教师带头冲锋陷阵到疫情防控第一线，起早摸黑地穿梭在学校的抗疫一线。数学建模指导团队党支部普通党员刘光军教授

就是其中的一员，他用实际行动践行了自己对党的誓言和承诺。

他在学校疫情防控关键期毫不犹豫、主动请缨，加入了学院疫情防控专班工作组，主动承担 11 号公寓楼楼长工作，积极给学生宣传疫情防控知识和学校防控政策，配合学院专职辅导员完成学生教育管理服务工作。面对疫情防控任务，他恪尽职守，在自己的岗位上“发光发热”，发挥了党员教师冲锋在前的模范带头作用，彰显了党员本色。



在公寓值班期间，他密切关注上级下达的各项工作要求，及时掌握学生宿舍状况，工作细致入微，将自己从专任教师美地切换到了学生工作教育管理服务中来。他每天逐层逐宿舍检查督导学生，主动关心他们的学习和生活，尽自己最大能力为同学们排忧解难。每当学生遇到专业学习问题时，他会耐心细致地与学生一起探讨交流。同时，他还督促同学们合理安排日常作息，保持乐观向上的心态，克服干扰，认真准备学校安排的在线考试，上好每一节线上网课，充实度过每一天。

王宇副教授（楼长）

2022年注定是不平凡的一年，面对突如其来的新冠疫情，让人有点措手不及，但随着国家、省、市教育主管部门及学校安排部署，学院迅速有效组织实施防疫工作，各项工作有序推进。

疫情就是命令，作为一名共产党员，关键时刻主动请缨，王宇老师马上从家中赶到学校，立刻投入到这场没有硝烟的战斗中。作为学院专班组成员，面对第二天考试的科目，常规考试已经无法实现，立即将考试由线下转变为线上，在学习通平台上连夜组卷，使得考试顺利进行。

停课不停学，作为教研室主任，在上课的同时，一边安排期末的教学、考试和毕业论文等教学工作，一边在11号楼担任楼长，与11号楼管理专班每天多次进入学生宿舍检查督导学生，不漏一人完成核酸检测工作。核酸检测、宿舍检查、分发慰问品等，与同学们每天在一起，相处时间长了，大家的话也就多了起来，彼此关系融洽气氛融洽。慢慢地同学们也理解了学校的封闭管理政策，配合度也越来越高。检查532宿舍时，看到同学们刚上完线上《高等代数》课，王宇老师就坐下来和同学们聊了起来，“学习内容听懂没有，线上上课有什么困难，指导他们一定要预习老师发的导学案，提前预设问题，不会的一定要多问，”虽然是线上上课，我们上课的质量不能降低。看到藏族学生扎西次仁，就对他格

外关心，不管在楼道里，宿舍里还是在楼下做核酸检测的时候，只要看见他就会多问几句，询问他最近伙食习惯不、学习上有什么困难，慢慢的次仁脸上笑容也多了起来。

疫情如令，责任如山，在这场众志成城、同仇敌忾的战斗中胜利一定会到来，相信明天会更好。



层长说：

大家好！我是信息工程学院软件工程 2102 班的班长杨文明，同时在学校实行封闭式管理期间担任 11 号公寓 5 层的层长。2021 年 9 月份我步入大学，揭开了自己全新的篇章。2021 年底，疫情在西安爆发，在辅导员王英老师的推荐下，我担任了 11 号公寓的层长。同时，也是这段特殊的经历让我拥有了更多精神上的收获。

统筹兼顾、顾好“两边”。在担任 11 号公寓层长后，我就知道我以后不单单只对自己班上负责，而且也要对整个公寓楼负责。这无疑对我来说是一种挑战，我要协调好班级的事务和公寓的防疫事务，做到一个“不能落”、一个“不能拖”、一个“不能差”，让两边的工作能够同时等效的进展，因此我更需要锻炼自己的组织能力，顾及好“两

边”，统筹兼顾。

挑起担子，夺取双丰收。疫情防控期间，我会主动挑起自己身上的担子，积极配合楼长的工作，组织大家能够有序地进行核酸检测，本着“一个不漏”的原则，以确保我们11号公寓的成员的检测率达到100%。为楼长分压，为学院分压，为学校分压，让疫情防控工作可以严格、高效、有序的进展。在日常，我会主动去关心照顾11号公寓的每一位同学，不分班级、不分楼层、不分年级，我会把每一个人都当成自己的家人。同时，我会询问大家对在此期间对学校管理上的一些意见，了解大家在生活上的一些难题并及时向楼长反映帮助大家解决问题。虽然身上的担子越来越多，但我的腰却挺得越来越直，我知道自己付出的是时间和汗水，但我换来的却是永久的成长。

有责任，有担当。对于现阶段的我来说，我更要把“负责”两字放在首位。越是在关键的时刻越要有担当，对同学负责、对老师负责、对学院负责。在18岁之前，我还是懵懂无知的，但在两年的磨练后，我更需要的是担当和一种责任心。对一个有责任心，有担当的人来说，社会永远为其敞开大门。有责任，有担当也是当代大学生的基本素养。我越来越清楚自己的定位，我要追求的目标也越来越清晰，我就是要成为一个全方面的人。

感谢辅导员老师对我的信任，感谢医护人员为我们的付出，感谢老师对我们的关怀，感谢同学们的积极配合，同时也要感谢这段特殊的经历。防疫工作还没有结束，我们依旧要保持高度的警惕心，疫情防护不是我们某个人的事，而是我们共同的使命，肩负起自己的担子，

积极配合好防疫工作，这个寒冬很快就会过去，春天在等待着我们。

18岁并不意味着结束，反而是更好地开始。

学生说：

身为普普通通的一名在校生，我一步步跟着学校老师们的指挥做好应做的工作。不落一次核酸检测；按时出寝购餐，购物；积极为学校的疫情防控提出自己的想法和建议；积极参与学校疫情之间的组织活动；尊师敬长，友爱同学。

在今后的生活学习中，我定有“鹰击长空”的勇气；有“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”的壮志。不断提高自己的精神文化品质，做好自己的本职工作和应尽的责任与义务，遵守学校的规章制度，响应学校，社会，国家的号召！争做优秀新时代青年！

疫情防控期间，老师认真负责，关心同学，积极为同学们解决问题，还定时给同学们发放福利。让我们感觉到学校和老师的关心。疫情有你，让我们感觉到温暖。老师，谢谢您！